

精彩纵横云平台实体 CA 办理指南

（续费/补办/变更）

使用前请详细阅读

江西省精彩纵横采购咨询有限公司

一、前言

为帮助供应商高效处理实体 CA 证书相关事宜，本文档详细梳理了续费、补办、信息变更三大核心流程，包含操作步骤、工具下载、注意事项等关键信息，助力顺利完成 CA 证书管理操作。

二、实体 CA 续费流程

核心目标:延长 Ukey 有效期，确保投标等业务正常开展。

1. 操作步骤（如图所示）

➤登录平台：打开精彩纵横云采购平台，输入账号密码登录；

➤进入续费入口：依次点击【工作台】→【投标服务&CA】→【CA 管理】→【CA 续费申领】；





实体CA数字证书 已过期

申领人: -

申领时间: 2022-08-13 09:47:44

服务到期时间: 2025-06-06 10:29:31

首次购买时间: 2022-05-19 19:27:27

服务编号:

购买记录

补办

续费

2. 完成缴费（如图所示）

- 选择续费记录：在“实体 CA 数字证书”列表中，找到需续费的记录，点击【续费】；
- 完成支付：支持支付宝、微信支付、线下汇款，地区选择：可任选（如广西、江西），全国通用，不影响使用；
- 等待客服处理：支付成功后，等待平台客服审核（通常 1 个工作日）；

支付信息

销售方 江西省精彩纵横采购咨询有限公司

收款类型 实体CA

应付金额 ￥300.00

选择办理地区 (办理地区不影响投标, 可全国使用)

江西

广西

选择支付方式

支付宝

微信支付

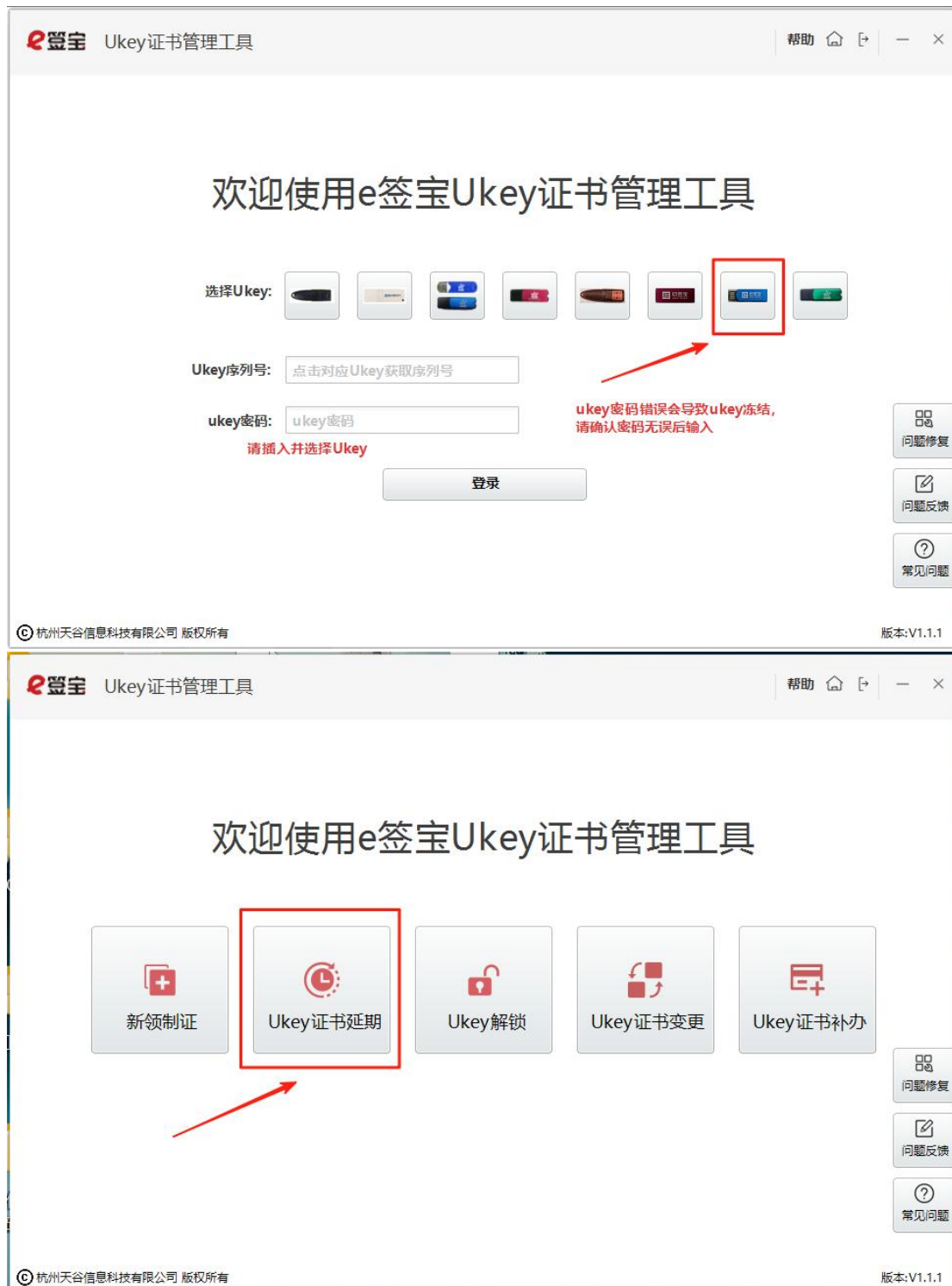
线下汇款

3. 更新 CA 证书到期时间

- 下载管理工具：客服处理完毕后，需用户自行更新 Ukey 的到期时间，访问证书服务平台（<http://www.tseal.cn/tcloud/web!webDefault>），下载 e 签宝 Ukey 证书管理工具；
- 安装工具：安装前关闭浏览器及所有证书相关程序，按照提示完成安装，同意《软件许可及服务协议》；



- Ukey 延期：打开工具，点击【Ukey 证书延期】，插入需延期的 Ukey，选择对应 CA 样式（通常为倒数第二个），输入 Ukey 密码，点击【登录】，系统提示 “延期成功”，操作完成



三、实体 CA 补办流程

适用场景:CA 证书升级, 原锁无法续费需更换新锁, 原 Ukey 丢失且无法找回或系统提示“需走补办流程更换新锁”。

1. 补办操作步骤

- 登录平台: 登录精彩纵横云采购平台;
- 进入补办入口: 依次点击【工作台】→【投标服务 CA】→【CA 管理】→【CA 续费申领】;
- 选择补办记录: 在“实体 CA 数字证书”列表中, 找到需补办的记录, 点击【补办】;
- 更新资料(如需): 若企业信息有变更, 按页面提示上传最新资料, 确认无误后进入支付环节;



实体CA数字证书 已过期

申领人: -

申领时间: 2022-08-13 09:47:44

服务到期时间: 2025-06-06 10:29:31

首次购买时间: 2022-05-19 19:27:27

服务编号: 

购买记录

补办

续费



- 完成支付：同续费流程，支持多种支付方式；
- 等待审核：支付后等待平台审核（1 个工作日），可在【CA 续费申领】页面查看进度
- 等待新锁制作：审核通过后，平台制作新 CA 锁（1-3 个工作日）；
- 领取新锁：按填写地址接收邮寄，或前往指定地点现场领取；

支付信息

销售方 江西省精彩纵横采购咨询有限公司 收款类型 实体CA

应付金额 ￥300.00

选择办理地区 (办理地区不影响投标, 可全国使用)

江西 广西

选择支付方式

支付宝 微信支付 线下汇款

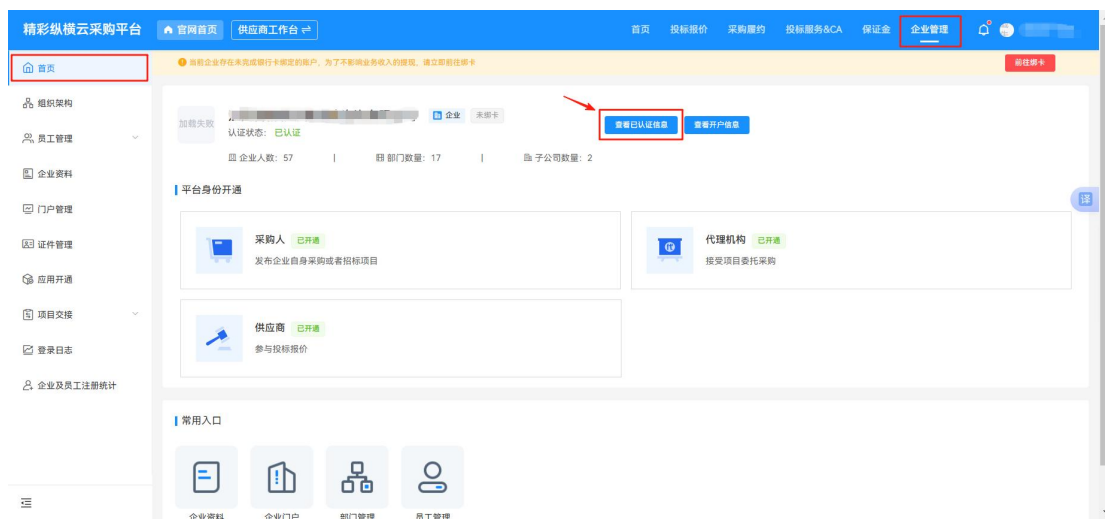
四、实体 CA 变更流程（企业信息更新）

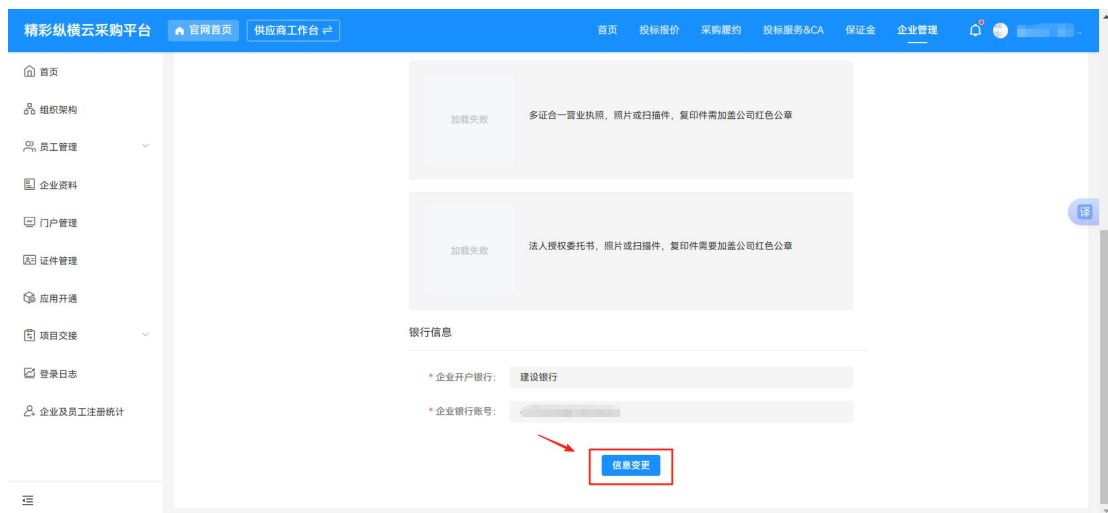
适用场景:企业名称、法人信息变更,需同步更新 Ukey 内信息,确保与企业最新资料一致。

1. 操作步骤

(1) 提交企业信息变更申请

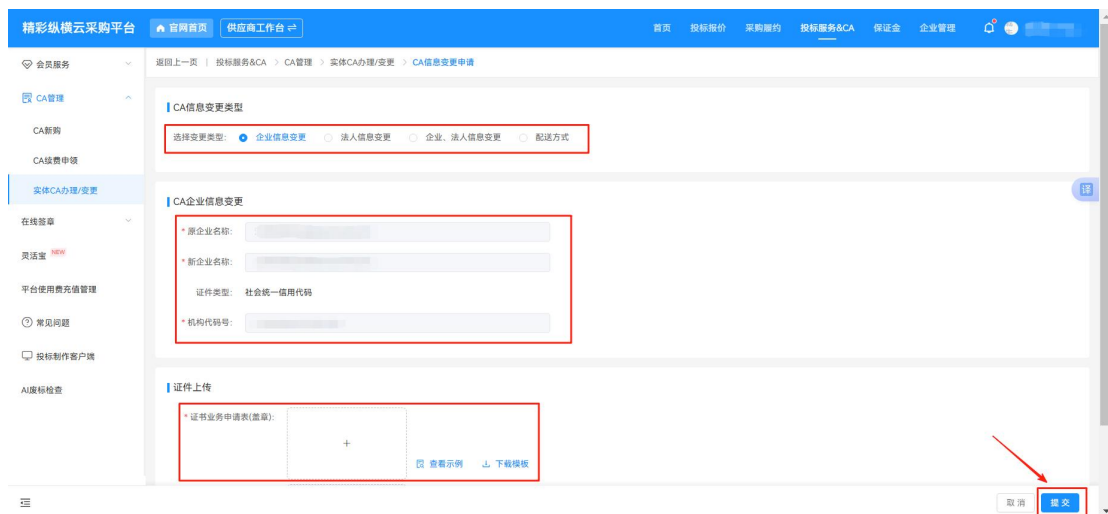
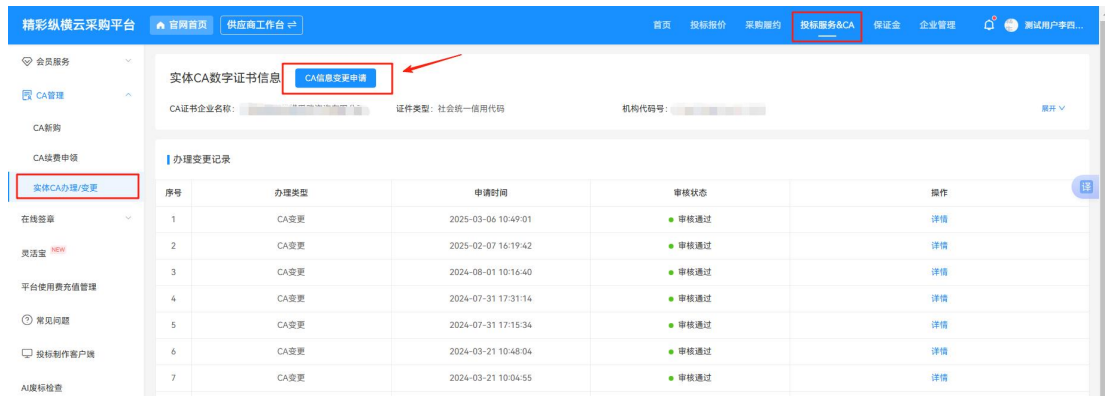
- 登录平台:登录精彩纵横云采购平台;
- 进入信息变更入口:依次点击【企业管理】→【首页】→【查看已认证信息】,下拉点击【信息变更】;
- 上传资料:多证合一营业执照(照片 / 扫描件,加盖红色公章)、法人授权委托书(加盖公章);
- 等待审核:提交后等待平台审核,审核通过方可进入 CA 变更环节;





(2) 提交 CA 信息变更申请

- 进入 CA 变更入口：依次点击【投标服务 & CA】→【CA 管理】→【实体 CA 办理及变更】；
- 选择变更类型：点击【CA 信息变更申请】，准确录入新企业名称 / 新法人信息，上传最新实体 CA 申请材料；
- 提交申请：确认信息无误后提交，等待客服审核（1 个工作日）；
- 查看审核结果：在【办理变更记录】中查看进度，审核通过后进入下一步；



(3) 更新 Ukey 内的信息

- 下载安装工具：同续费流程，访问 e 签宝平台，下载并安装 “e 签宝 Ukey 证书管理工具”；
- 打开变更功能：打开工具，点击【Ukey 证书变更】；
- 登录 Ukey：插入原 Ukey，选择对应 CA 样式（通常是倒数第二个），输入密码后点击【登录】；
- 完成变更：系统提示 “变更成功”，Ukey 内信息同步更新；

超级特惠专享 服务全新升级

购买2年服务即可获赠30元京东购物卡
购买3年服务即可获赠50元京东购物卡

立即查看



最新动态

更多>>

- ▶ 京东卡领取名单
- ▶ 个人章、法人章样式优化公告
- ▶ 关于京东购物卡赠送规则的调整
- ▶ 浏览器兼容通知
- ▶ 实名认证申请ukey通知
- ▶ 服务升级公告

4000878198

在线客服

电话咨询

项目快速入口

更多>>

- 杭州市公共资源交易中心
- 浙江省自然资源智慧交易服务...
- 浙江省公共资源交易中心
- 浙江省政采云
- 潮州市公共资源交易中心
- 嘉兴市公共资源交易中心
- 绍兴市柯桥区公共资源交易中心
- 丽水市公共资源交易中心
- 台州市公共资源交易中心(新)

资源下载

e签宝UKey证书管理工具

模板下载打印

UKey自助查询工具

联系我们



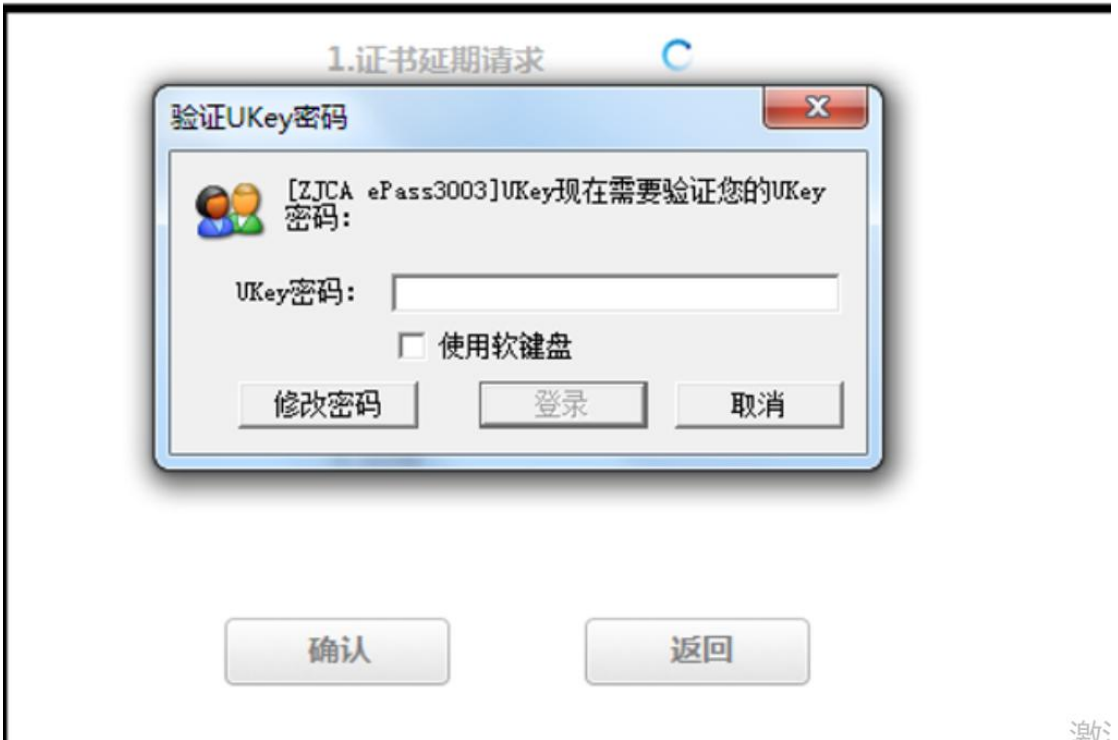
Ukey证书管理工具客户端软件



☒ 我已经阅读并认可 《软件许可及服务协议》

☒ 生成快捷方式

一键安装



五、通用操作说明

1. Ukey 相关操作工具

- 所涉及的 Ukey 管理、延期、变更等操作, 均通过官方工具 e 签宝 Ukey 证书管理工具 完成; 工具下载地址: [<http://www.tseal.cn/tcloud/web!webDefault>];
- 安装注意事项: 安装前务必关闭浏览器及所有与证书相关的应用程序; 安装过程中会提示阅读并同意《软件许可及服务协议》。

2. 常见问题与客服支持

- 平台提供常见问题解答(官网首页帮助中心入口);
- 客服电话支持: **4008566100**;
- 若 Ukey 密码错误多次可能导致 Ukey 被冻结, 请谨慎输入。

3. 注意事项

- Ukey 密码: 非常重要, 输入错误可能导致锁冻结, 请妥善保管;
- 加密文件: 如使用旧 Ukey 加密的投标文件, 在更换新锁或变更资料后需重新加密再上传;
- 资料真实性: 企业变更时所上传资料必须加盖公章且真实有效, 否则审核不通过;