**附件：日常维护工作内容(2025-2026)**

1.前端设备：包括所有摄像头（枪机、球机、半球机等）、摄像机支架、护罩、拾音器等，涵盖室内外各个监控点位。

2.后端设备：网络视频录像机（NVR）、视频矩阵、存储硬盘、解码器、监控显示器、服务器等核心设备，用于视频信号的处理、存储、显示与管理。

3.配套软件：视频监控管理软件，包括用户权限管理、视频回放、实时预览、报警联动等功能模块，保障软件系统的稳定运行、定期升级与漏洞修复。

4.运维期12个月，每月对设备的硬件资源的运行状态、运行性能、资源分配使用情况进行监控，以便了解其是否满足运行要求。适时采用合适的设备与手段进行设备监控。监控设备的健康状况、整体运行状态、各项硬件资源开销状况；并输出月度巡检报告文件。

5.免费配件更换，包含设备安装配件如：①单次迁移设备10米左右免材料费用；②六类POE供电线缆，设备支架，网络模块，六类水晶头，螺钉等设备辅材损坏或丢失老化免费提供更换；③包含运维工程师薪酬、维修服务、设备备件、专用工具、人员薪酬、交通费、调试、技术支持、检测等各项费用的总和（含税）。

6.备件提供：运维期限内前端设备故障或损坏可以应要求在采购新设备上线前，提供相关备件进行紧急业务恢复。

7.提供7\*24小时专人应急服务热线，针对服务范围内的设备提供不限次数远程技术支持服务，若远程支持无法解决，将指派工程师现场技术支持，直至故障恢复正常。若出现硬件或者系统故障，要求在1小时内响应处理，对于系统严重问题，经验丰富的技术人员在3小时内赶赴现场。

* **巡检时间安排如下表：**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 巡检期 | 巡检安排 | 备注 |
| 1 | 月度 | 1、每周对设备的硬件资源的运行状态、运行性能、资源分配使用情况进行监控，以便了解其是否满足运行要求。对子系统巡检，适时采用合适的设备与手段进行设备监控。监控设备的健康状况、整体运行状态、各项硬件资源开销状况；并输出月度巡检报告文件。  2、主动问询系统运行过程中是否有问题 |  |
| 2 | 季度 | 1、每季度开展子系统全面巡检  2、对发现的问题，制定整改方案，与客户核对后，开展整改，优化提升系统稳定性。  3、对整个业务系统和院方需求进行分析，给出提升整改意见和建议。  4、年度巡检报告，各子系统全面巡检信息;对维护运维服务进行总结，并提出改进建议;对各子系统一年的运维情况进行总结，开展自评评价，并给出改进提升建议;对各系统进行评估，提出整改意见及建议。 |  |

* **保养详细内容如下表**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 用户 |  | | 联系人 |  | 联系电话 |  | |
| 详细地址 |  | | | | | | |
| 检修人员 |  | | 检修时间 | 年　月　日　时　分至　时　分 | | | |
| **巡检内容** | | | | | | | |
| 项目 | 标准值 | 实测 | 备注 | 项目 | 标准值 | 实测 | 备注 |
| **前端设备部分** | | | | **后端服务器部分** | | | |
| 摄像头状态 | 在线 |  |  | 服务器状态 | 在线 |  |  |
| 摄像头图像质量 | 正常 |  |  | 服务器链路质量 | 无丢包 |  |  |
| 后台配置 | 正常 |  |  | 存储容量 | 记录 |  |  |
| 录像角度 | 正常 |  |  | CPU、内存占用率 | 记录 |  |  |
| 拾音音量 | 正常 |  |  | 外观除尘 | 清洁 |  |  |
| 云台灵敏度 | 正常 |  |  | 服务器配置备份 | 记录 |  |  |
| 一键报警触发状态 | 正常 |  |  | 门禁 | 正常 |  |  |
| 一键报警设备外观 | 无损 |  |  | 磁力锁 | 正常 |  |  |
| 一键报警状态 | 在线 |  |  |  |  |  |  |
| **平台及软件部分**  **用户使用情况反馈** |  | | | | | | |
| 监控前台运行状态 | 运行 |  |  | 运行情况：良好 一般 较差  使用情况：满意 一般 不满意 | | | |
| 报警软件运行状态 | 运行 |  |  |
| 平台配置备份 | 记录 |  |  |
| 录像下载状态 | 正常 |  |  |
| 平台告警输出 | 正常 |  |  |
| 平台音量输出 | 正常 |  |  |
| 前端设备连接平台状态 | 在线 |  |  |
| |  | | --- | | 记录代号：V－正常；T－需调整；X－要更换；O－已处理完，有数据项目要记录数值和单位 | | | | | | | | |
| 用户签认： | | 检修总结： | | | 售后服务主管意见： | | |
|
|
|
|
| 签名：日期： | | 签名：日期： | | | 签名：日期： | | |
| 注：巡检前致电用户了解系统设备运行情况，准备测线仪、水晶头、夹线钳、登高梯子常用工具等 | | | | | | | |