**商务要求**

1、售后服务要求：⑴免费送货上门，配送；⑵定期回访（明确具体时间）；⑶中标人必须按照国家相关法律法规和“三包”规定及厂家售后服务提供售后服务；接到设备故障通知时，48小时内派出维修工程师到达现场免费维修。

2、质保期：货物承诺提供不少于2年质保，保证质保期内无质量问题，若发生质量问题免费维修或更换，确保设备正常使用，并承担一切费用。

3、竞标报价是指货物的所有费用，包括设备采购、运输、劳务、管理、利润、税金、保险、协调、安装、调试、培训、含连接信息系统以及所有的不定因素的风险等所有成本费用的总和。

4、竞标时请提供售后服务承诺书：明确质保期、故障响应时间、售后服务技术人员名单和联系方式、不定期走访用户、保修期限外零配件若损坏，提供零配件优惠服务方案等。

5、货物到货后，供货商和购买方应在现场进行清点；清点过程中如果发现因包装或运输不当引起的外观或内部的损坏，供货商应负责更换；若发现错发/漏发情况，供货商应负责更换和补发。

6、交付使用期：货物自签订合同之日起15天内交货并验收完毕。

7、交货安装地点：广西壮族自治区江滨医院指定地点。

8、付款方式： 货物验收合格后，甲方收到乙方开具全额发票后4个月内支付至合同总金额的95%，余下合同总金额5%，自验收合格之日起满一年后无质量问题三个月内无息返还（不计利息）。