

江西赣能股份有限公司丰城发电厂

管理信息大区网安设备软件升级及硬件质保续期项目

# 技术规范书

二〇二四年十月

## 一、 总则

1. 本技术规范书适用于江西赣能股份有限公司丰城发电厂（以下简称需方）管理信息大区网络安全设备软件升级续保项目。此次续保设备的范围：内网安全管理系统、漏洞扫描系统、互联网防火墙、服务器防火墙、赣能 OA 防火墙、ERP 互联网防火墙、Web 应用安全防护系统、内网安全管理系统、上网行为管理、防毒墙等设备三年硬件系统版本及规则库、特征库、漏洞库、恶意代码库、病毒库等升级。

2. 本技术规范书提出了最低的要求，供方可以提供满足本项目的更高标准要求；供方的所有服务内容必须满足国家、行业有关电力监控、信息系统安全强制性标准。

3. 不允许供方对项目进行外包或分包，否则视为违反合同，需方有权终止合同。

4. 供方必须执行国家和行业相关的标准、规范，同时严格执行需方的各项管理制度。需方有权对供方在违反标准、规范、管理制度时进行经济考核。

5. 本文件所使用的标准如遇与供方所执行的标准发生矛盾时，按较高标准执行。

6. 供方在事前必须到现场进行勘查了解，详细了解本项目系统目前的布置状况和运行状况，供方事前没有进行现场勘查了解的，视为进行过现场勘查了解。

7. 供方在服务有效期内，技术有问题、人员力量不够或不服从管理，将严重影响需方信息安全及设备的安全、稳定、经济运行且无法克服时，需方有权单方面解除合同。或需方有权另行委托施工队伍进行紧急处理，供方应担负全部委托费用及由此造成的损失。

8. 本文件经双方确认后作为订货合同的技术附件，与合同正文具有同等效力。

9. 供方在提供技术服务时，不能影响现有应用系统正常运行；供方在项目实施前需给出详细的方案，对可能影响现有应用系统正常运行的操作提出可靠的解决方案或制定应急预案等防范措施并报需方审核。

10. 供方必须满足下列要求并提供相关资料：

1) 提供工商行政管理局登记注册并经年检（审）合格的营业执照或法人证书（复印件加盖公章）；

2) 为了保障此项目中产品升级服务的服务要求、服务的真实、有效性，以及项目的服务工具在其他服务过程中体现其准确性、专业性，必须提供升级产品和服务工具制造商原厂授权文件并加盖制造商原厂公章；

3) 近三年内没有重大经营活动违法记录，例如被“信用中国”网站列入失信被执

行人和重大税收违法案件当事人名单及被“中国政府采购网”网站列入政府采购严重违法失信行为记录名单（处罚期限尚未届满的）等。

## 二、项目概况及内容

### 1. 项目概况

为满足网络安全等级保护工作要求，2021 年需方分批采购的管理信息大区部分网络安全防护设备（内网安全管理系统设备 1 套、防毒墙 1 台）已经超过软件升级授权期限，另外还有部分网安设备（防火墙 4 台、web 应用防火墙 1 台、漏洞扫描设备 1 台、上网行为管理 1 台）将于 2025 年 1 月陆续硬件过保，根据网络安全工作要求，需对上述设备进行软件版本升级、续保工作，以便定期将设备软件版本及规则库、特征库、漏洞库、恶意代码库、病毒库及时升级至最新版本。

### 2. 主要标准规范

《中华人民共和国网络安全法》

《工业控制系统信息安全防护指南》（工信部信软〔2016〕338 号）

《电力行业网络与信息安全管理办法》（国能安全〔2014〕317 号）

《电力行业信息安全等级保护管理办法》（国能安全〔2014〕318 号）

《中华人民共和国计算机信息安全保护条例》（国务院 147 号令）

《电力监控系统安全防护规定》（第 14 号令）

《信息安全技术 关键信息基础设施网络安全保护基本要求》

《信息安全技术—网络安全等级保护基本要求》（GB/T 22239-2019）

《关于开展电力监控系统安全防护专项检查工作的通知》（2016）92 号）

《电力行业网络安全管理办法》

《电力行业信息系统安全等级保护基本要求》（电监信息〔2012〕62 号）

《电力信息系统安全检查规范》GB/T 36047-2018

《电力监控系统网络安全防护导则》GB/T 36572-2018

《电力监控系统网络安全评估指南》GB/T 38318-2019

### 3. 服务内容

1) 网安设备的软件版本及规则库、特征库、漏洞库、恶意代码库、病毒库等续保服务。

网御星云内网安全管理系统、瑞星防毒墙的软件版本及规则库、特征库、漏洞库、恶意代码库、病毒库等续保服务，网御星云防火墙、漏洞扫描、WEB 防护(WAF)、上网

行为管理设备的硬件三年维保和系统软件升级。由于各设备升级到期时间不一致，为后续减少管理难度，拟统一按同一时间完成续保服务。服务内容主要包括：网安设备软件版本及规则库、特征库、漏洞库、恶意代码库、病毒库的更新和升级，全天候技术咨询服务，协助排除产品软、硬件问题；当出现设备故障时，根据不同严重级别，提供紧急派遣、远程或现场排除并免费更换损坏部件。

本规范针对即将过保的设备进行续保及技术支持服务，主要包括以下内容：

## 2) 技术支持服务。

为需方提供优良的现场技术支持服务，提供技术服务的技术工程师必须具备信息安全保障及应急服务工作相关证书，服务内容包括网安设备的故障排除、坏件更换、配置恢复、软件版本及规则库、特征库、漏洞库、恶意代码库、病毒库升级等。针对重大网安设备故障等紧急情况要求 5 分钟内电话响应，2 小时内到达现场，8 小时内解决问题。

### 网安设备的操作使用技术咨询

在需方进行重大网络变更，或发生对网络影响较大、要求较高的重要事件（如新增信息系统、主机系统切换、迁移改造等工作），或在重要时间点（割接）供方需提供 7\*24 的现场服务品质，派专门工程师提供现场技术支持。

## 3) 巡检及脆弱性评估服务。

巡检及脆弱性评估服务是指对单位中运行的网安设备进行定期检查、设备脆弱性评估等。其中包括对设备的外观、声响、内部整洁、运行等进行全面检测，以及对设备系统的漏洞、弱口令等进行扫描，并在检测、扫描完成后形成完整的报告供需方参考，在服务过程中所采用的服务工具应当支持漏洞分析大屏可视化展示，能够通过大屏展示各类漏洞地理分布情况，包括资产统计、漏洞统计、端口暴露面分步、风险资产等信息，为确保能够核验扫描结果的真实有效性，所采用的服务工具应具备研判的基本条件，能够在漏洞扫描结果中展示原始数据包和测试数据包，包含完整的请求包和响应包供技术人员判断核查。

在巡检过程中配合需方建立详细的信息化设备资产档案，把设备的详细参数形成纸质文件和电子版文件。

## 三、 网络安全设备软件升级硬件续保清单

| 序号 | 设备名称     | 品牌及型号                       | 数量 | 服务内容                                   | 服务期限 | 采购日期(3年维保) | 维保截止日期    |
|----|----------|-----------------------------|----|----------------------------------------|------|------------|-----------|
| 1  | 内网安全管理系统 | 网御星云<br>Leadsec-ISM-SW      | 1套 | 软件升级和产品质量保(含467个终端病毒库升级授权、硬件保修)、技术支持服务 | 3年   | 2021年6月    | 2023/8/24 |
| 2  | 防毒墙      | 瑞星 RSW-1800L                | 1台 | 软件升级和产品质量保(含硬件升级和保修、病毒库升级)、技术支持服务      | 3年   | 2021年6月    | 2024/9/6  |
| 3  | 漏扫       | 网御星云<br>TS-SC-E1010         | 1台 | 系统软件升级和硬件保修、技术支持服务                     | 3年   | 2021年11月   | 2025/1/17 |
| 4  | 互联网防火墙   | 网御星云 Power<br>V6000-U2500ED | 1台 | 系统软件升级和硬件保修、技术支持服务                     | 3年   | 2021年11月   | 2025/1/22 |
| 5  | 服务器防火墙   | 网御星云 Power<br>V6000-U2410ED | 1台 | 系统软件升级和硬件保修、技术支持服务                     | 3年   | 2021年11月   | 2025/1/22 |
| 6  | 赣能OA防火墙  | 网御星云 Power<br>V6000-U2410ED | 1台 | 系统软件升级和硬件保修、技术支持服务                     | 3年   | 2021年11月   | 2025/1/22 |
| 7  | ERP出口防火墙 | 网御星云 Power<br>V6000-U2410ED | 1台 | 系统软件升级和硬件保修、技术支持服务                     | 3年   | 2021年11月   | 2025/1/22 |
| 8  | WAF      | 网御星云<br>6000WAF-800-M       | 1台 | 系统软件升级和硬件保修、技术支持服务                     | 3年   | 2021年11月   | 2025/3/26 |
| 9  | 上网行为管理   | 网御星云<br>LeadsecACM-N2035    | 1台 | 系统软件升级和硬件保修、技术支持服务                     | 3年   | 2021年11月   | 2025/3/5  |

总经理工作部  
2024.10.21