

江西省交投集团客服体系整合优化项目招标公告

1. 招标条件

本次招标项目江西省交投集团客服体系整合优化项目（以下简称“本项目”）已由江西省交通投资集团有限责任公司以《省交通投资集团关于路网运营公司2023年机电养护、信息化建设及科研创新计划的批复》（赣交投科技字〔2023〕11号）批准。项目业主为江西省交通投资集团有限责任公司，建设资金为企业自筹，出资比例为100%，资金已落实。招标人为江西省交通投资集团有限责任公司路网运营管理公司（以下简称“路网运营管理公司”）。本项目已具备招标条件，现对本项目进行公开招标。

2. 项目概况与招标范围

2.1 项目概况

本项目紧扣“全国一张网”新形势发展趋势，结合集团路域优化调整发展现状，通过制定统一标准、完善统一管理、建设统一系统等手段，组建一支专业的江西交投客服队伍，打造一个集团统一的客服品牌，建成管理有力、运作协调、职能清晰、智慧高效的客服工作体系，为司乘提供江西省高速公路权威咨询服务、路况上报、清障救援、投诉建议、预约通行等服务，满足司乘个性化出行服务需求，后期结合集团映山红大会员体系为会员提供专属、专业、优质的服务，提升整体服务水平，树立集团良好的社会服务形象。本项目概算为597万元。

2.2 招标范围及标段划分

本次招标范围：

- 客服室建设：客服配套设施采购以及场地改造。
- 智慧客服平台建设：96322热线呼叫系统，互联网在线客服系统，交通事件报送系统以及互联网导航地图信息服务。

本次招标划分为1个标段，即KFTX标段。

2.3 服务周期

本项目建设期为5个月，运维期12个月。

3. 投标人资格要求

3.1 本次招标要求投标人具备的资质、业绩、信誉、人员要求等见附表 1 至附表 5。

所有参与本项目的投标人须在江西省公共资源交易平台 (<https://ggzy.jiangxi.gov.cn/>) 电子交易系统中开设账户, 且添加身份类型“其他类型(投标人)”, 否则, 将无法参与本项目投标。

3.2 本次招标项目 不接受 联合体投标。

3.3 与招标人存在利害关系可能影响招标公正性的单位, 不得参加投标。单位负责人为同一人或存在控股、管理关系的不同单位, 不得参加同一标段投标, 否则, 相关投标均无效。

3.4 在“信用中国”网站 (<https://www.creditchina.gov.cn/>) 中被列入失信被执行人名单的投标人, 不得参加投标。

3.5 在国家企业信用信息公示系统 (<https://www.gsxt.gov.cn/>) 中被列入严重违法失信企业名单的投标人, 不得参加投标。

3.6 在江西省交通运输厅发布的 2023 年度信用评价结果为 D 级的投标人不具有投标资格; 未参与信用评价的投标人, 其信用等级按 B 级对待。

4. 招标文件的获取

凡有意参加投标者, 请于 2024 年 10 月 18 日至 2024 年 11 月 8 日 (北京时间, 下同) 使用 CA 数字证书登录江西省公共资源交易平台点击“交易主体登录”, 从“其他类型(投标人)”板块进入“其他非网上开评标”系统(以下简称“交易系统”)业务管理模块中下载招标文件和相关资料。未按要求下载招标文件和相关资料的投标人将不能参加本项目投标。

5. 投标文件的递交及相关事宜

5.1 招标人不组织工程现场踏勘、不召开投标预备会。

5.2 投标文件递交的截止时间(投标截止时间, 下同)为 2024 年 11 月 8 日 9 时 30 分, 地点为江西省公共资源交易中心(江西省南昌市青山湖区高新区紫阳大道 3088 号泰豪科技广场二楼) 13 号开标室。请投标人于投标截止时间当日 9 时 00 分至 9 时 30 分由投标人法定代表人(持本人身份证原件和法定代表人身份证明原件)或委托代理人(持本人身份证原件和授权委托书原件)将投标文件和纸质形式的银行保函原件(如有)面交招标人。

5.3 逾期送达的、未送达指定地点的或不按招标文件要求密封的投标文件,

招标人将予以拒收。

6. 发布公告的媒介

本次招标公告同时在江西省公共资源交易平台 (<https://ggzy.jiangxi.gov.cn/>)、江西省国有企业采购交易服务平台 (<https://www.jxgqcg.com/>)、江西省交通投资集团有限责任公司 (<http://www.jxgsgl.com>)、江西省交通投资集团有限责任公司路网运营管理公司 (<http://www.jxglkf.com.cn/>) 等网站上发布，招标文件的关键内容同时在上述网站公开。

7. 联系方式

招标人：江西省交通投资集团有限责任公司路网运营管理公司

地址：江西省南昌市红谷滩区九龙湖风顺东街 666 号

邮编：330108

联系人：黄先生

电话：0791-88551796

传真：0791-88551796

招标人上级监督部门：江西省交通投资集团有限责任公司科技信息部、纪委
(监察专员办)

地址：江西省南昌市红谷滩区九龙湖风顺东街 666 号

电话：0791-86243875、86243447

传真：0791-86243875、86243447

邮政编码：330108

招标人监督部门：江西省交通投资集团有限责任公司路网运营管理公司纪检监察室

地址：江西省南昌市红谷滩区九龙湖风顺东街 666 号

电话：0791-88551771

传真：0791-88551771

邮政编码：330108

招标代理机构：江西交投嘉特信招标咨询有限公司



地 址：江西省南昌市红谷滩区洪州大道西 999 号

邮政编码：330000

联 系 人：孙先生

电 话：0791—86668255

电子邮件：jxjtxzb1688@163.com

交易系统软件服务商名称：国泰新点软件股份有限公司

客服联系电话：400-998-0000



2024年10月18日

1688-1688-01

附表 1： 资格审查条件（资质最低要求）

企业资质等级要求
具有独立法人资格，持有有效的营业执照。

附表 2： 资格审查条件（业绩最低要求）

业绩要求
无

附表 3： 资格审查条件（信誉最低要求）

信誉要求
<p>投标人应同时满足下列要求：</p> <p>(1) 未被江西省交通运输厅及其上级单位取消在江西省内的投标资格或禁止进入江西省公路建设市场且处于有效期内。</p> <p>(2) 在江西省交通运输厅发布的 2023 年度全省高速公路建设市场信用评价结果中未被评定为 D 级。</p> <p>(3) 未被责令停业、暂扣或吊销执照，或吊销资质证书。</p> <p>(4) 未存在进入清算程序，或被宣告破产，或其他丧失履约能力的情形。</p> <p>(5) 在国家企业信用信息公示系统 (https://www.gsxt.gov.cn) 中未被列入严重违法失信企业名单。</p> <p>(6) 在“信用中国”网站 (https://www.creditchina.gov.cn) 中未被列入失信被执行人名单。</p> <p>(7) 投标人、投标人的法定代表人、委托代理人、项目负责人和技术负责人近 3 年内（指 2021 年 1 月 1 日至招标公告发布前一日，下同）无行贿犯罪行为。</p>

江西交投集团
2023.11.15



附表 4： 资格审查条件（主要人员最低要求）

人员	数量	资格要求
项目负责人	1	无。
技术负责人	1	无。

附表 5： 资格审查条件（其他要求）

其他要求
无

